

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

Il presente documento descrive la politica di SCLOBY Srl del sistema di gestione integrato della sicurezza delle informazioni e della qualità, in conformità alle seguenti norme:

- ISO/IEC 27001 e Linee Guida 27017 e 27018
- ISO/IEC 9001

Il sistema di gestione integrato è applicato allo *“Sviluppo ed erogazione di servizi software in modalità Saas”*.

La sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo costituiscono condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di business di Scloby.

In considerazione di ciò lo svolgimento delle attività aziendali deve sempre avvenire garantendo adeguati livelli di disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni; ciò anche attraverso l'implementazione di un formale “Sistema di Gestione integrato della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni” (SGI) in linea con i requisiti attesi dalle parti interessate e nel rispetto delle normative vigenti.

La Direzione ha pertanto implementato un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle informazioni, ispirandosi ai seguenti principi:

- **Focalizzazione sul Cliente:** Scloby assegna un ruolo primario al Cliente, cercando di soddisfarne le esigenze presenti e future e mirando a superare le sue stesse aspettative;
- **Responsabilità:** ogni membro dell'organizzazione è responsabile per la sicurezza delle risorse, dei dati e delle informazioni aziendali. La sicurezza è un impegno condiviso.
- **Coinvolgimento e consapevolezza del personale:** Scloby garantisce la formazione necessaria alle proprie risorse al fine di comprendere ed attuare le politiche di sicurezza e le buone pratiche.
- **Approccio per processi:** Scloby favorisce un approccio per processi al fine di perseguire i risultati desiderati con maggior efficienza;
- **Processo decisionale basato sulle evidenze:** il sistema di gestione è costituito da un insieme di informazioni documentate, come prescritto dalle Norme UNI EN ISO;

Gli obiettivi della Politica Aziendale di Scloby sono:

- Ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti;
- Monitorare con costanza il contesto interno ed esterno in cui opera;
- Rispettare le leggi e le disposizioni vigenti, i requisiti contrattuali, le norme e le procedure aziendali;
- Soddisfare i propri obblighi di conformità, garantendo allo stesso tempo di applicare tutte le misure di controllo necessarie;
- Mantenere un elevato standard qualitativo dei prodotti;
- Proteggere le informazioni e i dati personali da accessi non autorizzati;
- Minimizzare il rischio di perdita e/o indisponibilità dei dati trattati, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;
- Proteggere le risorse informative e i dati personali all'interno dell'ambiente Cloud;
- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali,
- Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i traguardi e relativi programmi di attuazione ed il Sistema di Gestione Aziendale e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda;
- Realizzare Audit Interni al fine di assicurare il rispetto dei requisiti del Sistema di gestione Integrato adottando tutte le azioni correttive necessarie;
- Potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo tutti gli operatori e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità;
- Monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione Integrato, anche attraverso il riesame da parte della Direzione;
- Sensibilizzare i fornitori ed appaltatori alle tematiche di qualità, sicurezza delle informazioni e richiedere il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda;
- Specificamente alle piattaforme Cloud, Scloby si impegna a rispettare i seguenti requisiti:
 - i requisiti di base di sicurezza delle informazioni applicabili alla progettazione e realizzazione del servizio cloud;
 - rischi derivanti da insider autorizzati;
 - Multi-tenancy e isolamento del cliente del servizio cloud (inclusa la virtualizzazione);
 - accesso agli asset del cliente del servizio cloud da parte del personale del fornitore di servizi cloud;

- procedure di controllo degli accessi, ad esempio, autenticazione forte per accesso amministrativo ai servizi cloud;
- comunicazioni ai clienti del servizio cloud durante il change management;
- sicurezza della virtualizzazione;
- accesso e protezione dei dati dei clienti del servizio cloud;
- gestione del ciclo di vita degli account del cliente del servizio cloud;
- comunicazione delle violazioni e condivisione delle informazioni linee guida per aiutare le indagini e la scientifica.

La Direzione di Scloby sostiene i principi ed obiettivi per il SGI e supporta in modo pieno e completo il programma per la loro attuazione e mantenimento, fornendo le risorse necessarie. La presente politica viene riesaminata dalla Direzione regolarmente o in caso di cambiamenti significativi che influenzano i sistemi, al fine di garantire l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

La Politica è comunicata alle parti interessate interne e sarà riesaminata e comunicata, mediante pubblicazione sul sito web aziendale, anche alle parti interessate esterne a seguito dell'emissione del certificato.

Torino, 01/04/2024

Il Legale Rappresentante
 **scloby** S.r.l.
P.IVA 10964920010
Via Luigi Leonardo Colli, 3
10128 Torino
Tel. 0110701550 PEC scloby@legalmail.it